

Adatvédelmi tájékoztató

1. BEVEZETŐ

Számunkra kiemelten fontos a személyes adatok védelme és az aktuálisan érvényes jogszabályok betartása. Jelen tájékoztató célja, hogy a **graphiclickdesign.hu** látogatói és ügyfelei részletes tájékoztatást kapjanak **Tatár Anita E.V.** adatkezelési folyamatairól.

Az adatok kezelője és a kezelésért felelős személy:

- **Név:** Tatár Anita I Egyéni Vállalkozó
- **Székhely:** 2094 Nagykovácsi, Bükk utca 18.
- **E-mail cím:** hello@graphiclickdesign.hu
- **Nyilvántartási szám:** 60151164
- **Adószám:** 90809303-1-33

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA ÉS JOGALAPJA

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik minden üzenet, amelyet a weboldalon, e-mailben vagy közösségi média felületeken keresztül küldesz nekünk.

- **Cél:** Kapcsolattartás, ajánlatadás, hibaelhárítás.
- **Jogalap:** Az adatkezelés a szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), vagy a felhasználó önkéntes hozzájárulása.

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Ide tartozik az IP-cím, böngészőadatok, az oldalon töltött idő, navigációs utak és eszközzadatok.

- **Cél:** Az oldal technikai működésének biztosítása, biztonsági mentések, és a felhasználói élmény javítása.
- **Jogalap:** A Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) a honlap biztonságos és hatékony működtetéséhez.

MARKETING ADATOK

Látogatói preferenciák, hírlevél-feliratkozás, hirdetések hatékonyságának mérése (pl. Facebook, Instagram™).

- **Cél:** Releváns ajánlatok küldése, célzott hirdetések biztosítása.
- **Jogalap:** A felhasználó kifejezett, önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Érzékeny adatok: Tevékenységünk során nem gyűjtünk különleges adatokat (faji eredet, vallás, egészségügyi adatok stb.).

3. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy rendelés feladásával, vagy egy üzenet küldésével).

Továbbá bizonyos adatokat automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ún. "cookie"-kkal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe.

Bővebb információért kérjük nézze meg a [Cookie Nyilatkozatunkat](#).

Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ (EU-n kívüli partner), illetve fizetési lehetőséget biztosító partnerek, mint a Stripe.

4. ADATFELDOLGOZÓK (KÜLSŐ PARTNEREK)

Az üzletmenet fenntartása és a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében az alábbi partnereket (adatfeldolgozókat) vesszük igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** EVOLUTIONET Kft. (Székhely: 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75. | E-mail: ugyfelszolgalat@szerverzum.hu). Az adatok biztonsága érdekében a szolgáltató szerverein rendszeres biztonsági mentések készülnek.
- **Online számlázás:** KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) | Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- **Projektmenedzsment és adminisztráció:** Notion Labs, Inc. (USA). Az adattovábbítás alapja az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Szerződési Feltételek (SCC).
- **Analitika:** Google LLC (Google Analytics) | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- **Hirdetéskezelés és mérés:** Meta Platforms, Inc. (Facebook/Instagram) | 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Nemzetközi adattovábbítás: Az USA-beli partnerek (Notion, Google, Meta) esetén az adatvédelmet az EU-U.S. Data Privacy Framework megfelelési határozat, valamint az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Szerződési Feltételek (SCC) biztosítják, garantálva az európai szintű adatbiztonságot.

5. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Marketing üzeneteket csak akkor küldünk, ha ehhez kifejezetten hozzájárultál, vagy ha már vásárlónk vagy (a PECR szabályozás alapján).

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető az **hello@graphicclickdesign.hu** e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a rendelések teljesítésére vonatkozóan.

6. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatokat csak addig tároljuk, amíg az adott cél megvalósításához vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges:

- **Számlázási adatok:** Legalább 8 év (Számviteli törvény alapján).
- **Kapcsolattartási adatok:** Az ügy lezárásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Marketing adatok:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

7. A LÁTOGATÓ JOGAI

A GDPR értelmében az alábbi jogok illetnek meg:

1. **Hozzáférés:** Másolatot kérhetsz a tárolt adataidról.
2. **Helyesbítés:** Kérheted hibás adataid módosítását.
3. **Törlés („felejtéshez való jog”):** Kérheted adataid törlését (kivéve, ha jogszabály kötelez a megőrzésre).
4. **Korlátozás:** Kérheted az adatkezelés korlátozását.
5. **Tiltakozás:** Tiltakozhatsz személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

A kéréseket legkésőbb **30 napon belül** teljesítjük. A visszaélések elkerülése végett a kérés teljesítése előtt személyazonosságod igazolását kérhetjük.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

Bármilyen panasz esetén kérjük, először keress minket bizalommal:

hello@graphiclickdesign.hu. Jogosultságod van továbbá a hatósághoz fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,

Telefon: 06.1.391.1400,

Fax: 06.1.391.1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS “COOKIE-K”

A **graphiclickdesign.hu** oldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben használ ú.n. “cookie”-kat és hasonló technológiákat, mint követőkódok, re-marketing címkék, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe.

Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket.

A célunk az, hogy a **graphiclickdesign.hu** használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani ezeknek a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

-a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése

-a böngészőben a “cookie”-k letiltásával

A **graphiclickdesign.hu-n** található további cookie-kkal és követőkódokkal kapcsolatban további információt találhat a [Cookie Nyilatkozatunkba](#).